

Mediante este documento se establecen las Condiciones de la relación contractual que tiene por objeto la **prestación del servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED** por parte de la compañía LABORADOMO, S.L. (en adelante LABORADOMO) con CIF: B95065686, con domicilio social en Plaza Molinar, nº 11, en Gordexola (CP 48192 - BIZKAIA), y representada por Sergio San Martín Pinedo con NIF 30659324-W, a las personas físicas y/o jurídicas (en adelante CONTRATANTE) que manifiesten su voluntad de contratar este servicio mediante la firma de este documento por parte del CONTRATANTE que declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

1. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

LABORADOMO se compromete, en un plazo inferior a 15 días posteriores a la recepción del presente documento firmado, a activar este servicio de PRESENCIA EN INTERNET, momento en el que se emitirá la factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste con desglose de impuestos y período por el que se contrata, para confirmar así que se ha producido la contratación efectiva. El pago de dicha factura se efectuará mediante transferencia bancaria al número de cuenta que figura en la misma, indicando el número de la factura, en un plazo inferior a 10 días desde la fecha de emisión de ésta.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Por el presente contrato LABORADOMO se compromete a prestar el servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED a cambio de determinada remuneración y en función de las siguientes condiciones.

3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LABORADOMO

LABORADOMO se compromete mediante la formalización del presente contrato a la prestación del servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED, que conlleva las siguientes actuaciones:

3.1. Intermediación de LABORADOMO para el registro de un nombre de DOMINIO elegido por el CONTRATANTE entre los propuestos por LABORADOMO, a su nombre y por UN AÑO desde la fecha de contratación del servicio. De esta forma el CONTRATANTE será el propietario del nombre de dominio registrado, durante ese período. El DOMINIO estará activo lo antes posible, según los plazos que los distintos organismos de registro establezcan y salvo problemas insalvables no imputables directamente a LABORADOMO sino a terceros. En el caso de que LABORADOMO no pueda llevar a cabo la solicitud de registro de un determinado nombre de dominio, informará al CONTRATANTE de los motivos, y le propondrá la elección de otro nombre de dominio. LABORADOMO se reserva así todos los derechos para no llevar a cabo determinadas solicitudes.

Si el CONTRATANTE dispone ya de un dominio registrado, y quiere utilizar este dominio para acceder a la WEB incluida en este servicio de PRESENCIA EN INTERNET, LABORADOMO se compromete a realizar las gestiones normales necesarias para poder redireccionar dicho dominio a la WEB. En el caso de que LABORADOMO no pueda llevar a cabo este redireccionamiento, informará al CONTRATANTE de los motivos, y le propondrá la elección de otro nombre de dominio. LABORADOMO se reserva así todos los derechos para no llevar a cabo determinados procesos de redireccionamiento.

3.2. Activación de la WEB de CONTENIDOS GESTIONABLES por el CONTRATANTE. El servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED tiene como elemento principal la puesta a disposición del CONTRATANTE durante el período de vigencia del contrato, de una herramienta informática accesible a través de Internet que permite mantener de forma sencilla los contenidos de la WEB, mediante un Panel de Gestión de la Información (PGI). La propiedad del código correspondiente a esta herramienta, tanto relativo al PGI como a la parte de visualización pública de la información de la WEB, es exclusivamente de LABORADOMO. Todos los archivos que conforman esta herramienta se alojarán únicamente en servidores de LABORADOMO, teniendo el CONTRATANTE **solamente derecho de uso** de la herramienta durante el período de vigencia del contrato.

LABORADOMO se compromete a mantener en correcto estado de funcionamiento este servicio WEB, realizando **copias de seguridad diarias** que permitan reactivar dicho servicio y recuperar, en caso de incidencia, la información que presentaba la WEB del CONTRATANTE antes del fallo. La frecuencia de realización de las copias de seguridad condicionará la antigüedad de la copia recuperada, que no será superior a 48 horas antes de la incidencia. LABORADOMO en ningún caso será responsable de la pérdida accidental de información que no sea imputable a LABORADOMO, ni de que los procesos de recuperación de la información y de las copias sean completados correctamente en estos casos. El CONTRATANTE manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de la información publicada en la WEB para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta. Si la pérdida de información es imputable a LABORADOMO la copia de seguridad se restaurará sin ningún coste adicional para el CONTRATANTE pero si la pérdida de información es imputable al CONTRATANTE o solicitada por cualquier motivo por éste, la restauración de la copia de seguridad llevará aparejado un coste adicional.

LABORADOMO, de forma gratuita, pondrá a disposición del CONTRATANTE un **manual de uso** de esta herramienta, y facilitará la **incorporación inicial de contenidos** a la WEB, así como la **ayuda y soporte técnico** que necesite durante el período de vigencia del contrato.

3.3. Activación del servicio de Correo Electrónico. El CONTRATANTE del servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED tendrá a su disposición durante el período de vigencia del contrato, un total de **20 cuentas de correo electrónico**, gestionables con cualquier programa (tipo Outlook, Eudora, Thunderbird,...) o desde nuestro sistema de correo vía Web (Webmail). Soportan protocolos POP3, IMAP4 y SMTP.

3.4. Actualizaciones: LABORADOMO sustituirá las versiones de los programas instalados en sus máquinas por otras más recientes o que considere más oportunas avisando al CONTRATANTE de los cambios a realizar para continuar disfrutando del servicio.

3.5. Interrupción de la prestación de servicio: LABORADOMO se reserva el derecho a interrumpir de forma temporal la prestación del servicio para realizar estas actualizaciones, mejoras o reparaciones técnicas necesarias avisando siempre al CONTRATANTE de estas interrupciones y realizándolas en la medida de lo posible en los horarios que menos afecten. LABORADOMO también podrá interrumpir el servicio en aquellas situaciones en las que el CONTRATANTE esté incumpliendo las presentes Condiciones.

3.6. Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: LABORADOMO no será responsable de la no disponibilidad del servicio de PRESENCIA EN INTERNET, de los errores, retrasos en el acceso, o cualquier anomalía que sea debida a problemas de conexión del CONTRATANTE, o de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa y no imputable a la misma.

3.7. LABORADOMO en ningún caso será responsable por los errores o daños producidos por el uso ineficiente del servicio y de mala fe por parte del CONTRATANTE. Tampoco será responsable LABORADOMO de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre LABORADOMO y el CONTRATANTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el CONTRATANTE a LABORADOMO.

3.8. LABORADOMO asume la responsabilidad de la prestación eficiente del servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED en función de lo establecido en las presentes Condiciones. El CONTRATANTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles daños o perjuicios derivados de su propio incumplimiento de las presentes Condiciones o derivados de cualquier actuación dolosa o negligente por parte del CONTRATANTE. En todo caso la responsabilidad de LABORADOMO en caso de llevar a cabo una prestación de servicio ineficiente será siempre objetiva según los

términos de las presentes Condiciones y se limitará a la devolución del importe abonado por el CONTRATANTE en la cuantía proporcional al período en el que no disfrutará del servicio.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

4.1. Pago: El CONTRATANTE se compromete a abonar el importe de los servicios prestados en la cuantía, forma y plazos establecidos.

4.1.1. Importe: El precio del paquete básico del servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED es de **360,00 Euros al año, más 16% de IVA**. A este precio podrán aplicarse descuentos en los períodos promocionales. Este precio del paquete básico podrá ser variado unilateralmente por LABORADOMO según las necesidades del mercado siendo notificada esta variación al CONTRATANTE con al menos un mes de antelación y teniendo la posibilidad el CONTRATANTE de resolver el contrato unilateralmente.

4.1.2. Facturación: El CONTRATANTE dispondrá de la factura que emitirá LABORADOMO detallando todos los conceptos. Esta factura será enviada por correo electrónico o correo postal.

4.1.3. Formas de pago: El CONTRATANTE deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante las siguientes formas de pago:

- Transferencia bancaria
- Domiciliación bancaria
- Cualquier otro tipo de pago que por las condiciones particulares del CONTRATANTE sea acordado entre éste y LABORADOMO.

4.1.4. Plazo de pago: 10 días naturales contados a partir de la fecha de emisión de la factura correspondiente al servicio contratado. Se considerará que el pago está acreditado cuando la entidad bancaria así lo confirme a LABORADOMO. En el caso de transferencias el CONTRATANTE deberá enviar justificante del ingreso al fax 946799828 identificando debidamente el concepto del ingreso (nº de factura).

Por ambas partes se acuerda que transcurrido UN día laborable desde el vencimiento del plazo de pago establecido en el presente contrato sin que el CONTRATANTE haya efectuado el pago, LABORADOMO podrá retirar totalmente la prestación del servicio y dar por finalizado el presente acuerdo quedando exenta LABORADOMO de realizar cualquier tipo de devolución o de responder por cualquier causa ante la pérdida de operatividad o de información del CONTRATANTE debida a la retirada del servicio por falta de pago.

4.2. Buen uso del servicio: El CONTRATANTE está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles.

El CONTRATANTE asume todas las responsabilidades por los contenidos alojados en su WEB quedando expresamente exonerada LABORADOMO de todo tipo de responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse de reclamaciones en relación con los contenidos que el CONTRATANTE introduce. LABORADOMO, en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de la introducción por parte del CONTRATANTE de contenidos que vulneren derechos de terceros o propios de LABORADOMO tales como contenidos que violen derechos de la propiedad intelectual o industrial, derechos fundamentales o cualquier otro contenido que sea contrario a la ley, procederá a suspender o cancelar definitivamente la prestación del servicio y a retirar por tanto los contenidos ilegales. Además LABORADOMO dará aviso inmediatamente a las autoridades competentes sobre estas incidencias facilitando a las mismas todos los datos que le sean requeridos judicialmente.

Se prohíbe expresamente la utilización por parte del CONTRATANTE de la prestación del servicio para el envío de correos masivos no solicitados (spamming). Si detectado este hecho, y avisado del mismo, el CONTRATANTE no abandona el uso de estas prácticas LABORADOMO cancelará de forma inmediata el servicio y resolverá

el presente contrato reservándose el ejercicio de cuantas acciones legales sean oportunas para defender sus intereses.

4.3. Guardia y custodia de claves de acceso: El CONTRATANTE será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada (PGI y Webmail), debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

4.4. Diligencia debida: El CONTRATANTE se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida para que el servicio pueda ser prestado correctamente. Con carácter especial, el CONTRATANTE debe ser diligente en lo que se refiere a la introducción inicial de contenidos en la WEB, proporcionando a LABORADOMO, a la mayor brevedad posible, la información que le solicite.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Información al usuario de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento de sus datos: En relación con los datos de carácter personal facilitados por el CONTRATANTE, LABORADOMO cumple la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al CONTRATANTE que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento dando el CONTRATANTE consentimiento mediante la aceptación de estas Condiciones a dicho tratamiento.

5.2. Finalidad de los datos: LABORADOMO informa que gestionará estos datos para la administración, ampliación y mejora de sus servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por LABORADOMO son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

5.3. Obligatoriedad de la introducción de los datos: De no ser aportados por el CONTRATANTE los datos que LABORADOMO considera de respuesta obligada la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende contratar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

5.4. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición: El CONTRATANTE tendrá derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a info@laboradomo.com, o por correo postal a: LABORADOMO, S.L., Plaza Molinar, 11, 48192 Gordexola (Bizkaia), acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular de los datos. En todo caso, LABORADOMO se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

5.5. Cesión de datos: No existe ninguna cesión de datos a terceros. LABORADOMO tan sólo utiliza los datos para las finalidades descritas en la cláusula 5.2. y no cede datos a ninguna otra compañía.

LABORADOMO informa al CONTRATANTE que mediante la adhesión a las presentes Condiciones presta su consentimiento a la comunicación necesaria e imprescindible de sus datos para gestionar el servicio que tiene contratado, comunicación ligada con la finalidad misma por la que los datos fueron dados y, por tanto, relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el CONTRATANTE y LABORADOMO, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica la comunicación necesaria de estos datos.

5.6. Seguridad: LABORADOMO asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad. Sin embargo LABORADOMO no será responsable de las incidencias que puedan surgir de una falta de diligencia del CONTRATANTE en cuanto a la guardia y custodia de sus claves y datos personales.

5.7. Veracidad de los datos: El CONTRATANTE es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera

necesario. El CONTRATANTE manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por éste para su introducción.

6. COMUNICACIONES

LABORADOMO y el CONTRATANTE acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia del contrato, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de LABORADOMO para estas comunicaciones será info@laboradomo.com y el del CONTRATANTE será el facilitado por él. El CONTRATANTE se compromete a tener operativo este correo electrónico y a notificar a LABORADOMO su cambio si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior vía de comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

7. DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato de prestación del servicio de PRESENCIA EN INTERNET denominado TODAS EN LA RED tendrá como período de vigencia el comprendido entre la fecha de firma de este documento de conformidad con las Condiciones en él establecidas, hasta el 31 de octubre de 2008. El servicio se prorrogará siempre y cuando estén ambas partes conformes en hacerlo, y el CONTRATANTE efectúe el pago de la anualidad que corresponde al nuevo período de vigencia de un año. No obstante, LABORADOMO avisará con antelación al CONTRATANTE del término del servicio con el fin de que se encuentre plenamente informado de esta situación.

8. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

LABORADOMO y el CONTRATANTE podrán dar por resuelto el presente contrato por cualquiera de las causas que se establezcan en las leyes y en particular por el incumplimiento de las presentes Condiciones. También cabe la resolución sin alegar causa alguna y sin que exista incumplimiento por ninguna de las partes con un preaviso de 15 días. En este caso de resolución sin alegar causa, si quien resuelve es LABORADOMO, ésta le devolverá al CONTRATANTE el cien por cien del importe que hubiese abonado el CONTRATANTE por el servicio. Si la resolución sin alegar causa la ejerce el CONTRATANTE esta resolución no dará derecho a devolución alguna al CONTRATANTE.

En caso de incumplimiento por parte del CONTRATANTE, LABORADOMO podrá ejercer su derecho a resolución con un preaviso de 15 días. Si el incumplimiento constituye algún tipo de conducta ilícita por parte del CONTRATANTE no habrá preaviso, la resolución será inmediata y el servicio será cancelado. El CONTRATANTE no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización, reservándose LABORADOMO el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para el pago de las indemnizaciones de daños y perjuicios que por las causas anteriores pudieran derivarse.

En caso de incumplimiento por parte de LABORADOMO, en función de lo especificado en las presentes Condiciones, el CONTRATANTE podrá resolver el contrato con un preaviso de 15 días, limitándose, en caso de existir un incumplimiento culpable por parte de LABORADOMO, su responsabilidad, a la devolución del importe proporcional abonado por el CONTRATANTE durante el período en que no disfrutará del servicio contratado.

9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones serán competentes los Juzgados y Tribunales de Bilbao, renunciando expresamente ambas partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

10. VARIOS

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. LABORADOMO podrá

no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de LABORADOMO

11. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE PRESENCIA EN INTERNET DENOMINADO TODAS EN LA RED.

El Paquete Básico incluye:

- Registro por 1 año de un dominio de uno de los siguientes tipos: .com, .net, .org, .biz o .es. O si el cliente ya tiene dominio y no desea otro para la WEB, las gestiones normales para redireccionar dicho dominio a la WEB incluida en este servicio.
- Puesta en servicio de la WEB de CONTENIDOS GESTIONABLES por el propio cliente. Esta herramienta informática accesible a través de Internet permitirá al cliente, mediante el Panel de Gestión de la Información, mantener actualizados los contenidos de la WEB de una forma sencilla. Para facilitar la introducción inicial de contenidos, LABORADOMO tomará parte activa en este proceso, guiando al cliente, demandándole información relativa a su empresa y su actividad, e incluso introduciendo por él dichos contenidos, durante esta fase inicial, y si el CONTRATANTE así lo requiere.
- Manual de uso del servicio contratado, y guía de buenas prácticas en la gestión de contenidos Web.
- 20 cuentas de correo electrónico, con una cuota por buzón de 20 MB, gestionables con cualquier programa (tipo Outlook, Eudora, Thunderbird,...) o desde nuestro sistema de Webmail. Soportan protocolos POP3, IMAP4 y SMTP.
- 200 MB de espacio en disco a distribuir entre Web y Correo.
- 4 GB/mes de transferencia total para Web y Correo.
- Precio del Paquete Básico, sin IVA, y según el período de tiempo contratado es:
 - Contrato de 1 año: 360,00 Euros.
 - Contrato de 2 años: 650,00 Euros.
 - Contrato de 3 años: 970,00 Euros.
 - Contrato de 4 años: 1.300,00 Euros.

Gordexola, 3 de octubre de 2007

Conformidad con las Condiciones Contractuales establecidas en el presente documento

NOMBRE de la entidad CONTRATANTE	
DIRECCIÓN de la entidad CONTRATANTE	
CIF de la entidad CONTRATANTE	TFNO de la entidad CONTRATANTE
Nombre y apellidos de quien representa al CONTRATANTE	
D.N.I. de quien representa al CONTRATANTE	
Tiempo que se contrata este servicio: <input type="checkbox"/> 1 año <input type="checkbox"/> 2 años <input type="checkbox"/> 3 años <input type="checkbox"/> 4 años	
(Firma y Sello) En a de de 2007	